

# Conditions Générales de Vente

## du site [www.monextranet.pro](http://www.monextranet.pro)

[ éditées le 27 novembre 2017 ]

Entre la Société Internautic Services, 11 avenue de Montreux, 92700 Colombes, au Capital Social de 5.622€, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de NANTERRE, sous le numéro B 414 134 892 00014, représentée par M. Sébastien Defrêne en qualité de gérant, dûment habilité aux fins des présentes. La société peut être jointe par email à l'adresse [defrene@internautic.net](mailto:defrene@internautic.net) ou par téléphone au 01 84 20 76 83.

Ci-après le « Vendeur » ou la « Société ».

D'une part,

Et la personne physique ou morale procédant à l'achat de produits ou services de la société,

Ci-après, « l'Acheteur », ou « le Client »

D'autre part,

Il a été exposé et convenu ce qui suit :

## PREAMBULE

Le Vendeur est éditeur des services de [monextranet.pro](http://monextranet.pro), à destination des entreprises dans le cadre de la gestion de leur activité. La liste et le descriptif des services proposés par la Société peuvent être consultés sur le site susmentionné.

## Article 1 : Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente déterminent les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente en ligne de services proposés par le Vendeur.

Le vendeur met à disposition du client une interface informatisée accessible en ligne à l'adresse [monextranet.pro](http://monextranet.pro), proposant des fonctionnalités de gestion d'entreprise. Axés autour d'outils de la création et de la gestion de devis et de factures, cette interface propose des services connexes permettant de faciliter les échanges et l'organisation au sein de l'entreprise cliente : base de données clients, agenda partagé, liste de tâches, stockage et partage de documents, répertoire et éléments comptables sommaires.

Le client peut accéder à cette interface à partir d'un navigateur internet, depuis un ordinateur ou tout équipement doté de ce type de logiciel, que ce soit sur téléphone mobile ou sur tablette. L'accès est sécurisé par une connexion associée à une adresse email et un mot de passe personnalisé.

## Article 2 : Dispositions générales

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) s'appliquent à toutes les ventes de Produits et de services, effectuées au travers du site Internet [monextranet.pro](http://monextranet.pro), qui sont partie intégrante du Contrat entre l'Acheteur et le Vendeur. Le Vendeur se réserve la possibilité de modifier les présentes, à tout moment par la publication d'une nouvelle version sur son site Internet. Les CGV applicables alors sont celles étant en vigueur à la date du paiement (ou du premier paiement en cas de paiements multiples) de la commande. Ces CGV sont consultables sur le site Internet de la Société à l'adresse suivante : <http://www.monextranet.pro/cgv>. La Société s'assure également que leur acceptation soit claire et sans réserve en mettant en place une case à cocher et un clic de validation. Le Client déclare avoir pris connaissance de l'ensemble des présentes Conditions Générales de Vente, et le cas échéant des Conditions Particulières de Vente liées à un produit ou à un service, et les accepter sans restriction ni réserve. Le Client reconnaît qu'il a bénéficié des conseils et informations nécessaires afin de s'assurer de l'adéquation de l'offre à ses besoins. Le Client déclare être en mesure de contracter légalement en vertu des lois françaises ou valablement représenter la personne physique ou morale pour laquelle il s'engage. Sauf preuve contraire les informations enregistrées par la Société constituent la preuve de l'ensemble des transactions.

## Article 3 : Prix

Les prix des produits vendus au travers du site Internet sont indiqués en Euros hors taxes et précisément déterminés sur la page de descriptif du service. Ils sont également indiqués en euros toutes taxes comprises (incluant la TVA) sur les pages de commande et de paiement associées au service. La Société se réserve la possibilité de modifier ses prix à tout moment pour l'avenir. Les frais de télécommunication nécessaires à l'accès au site Internet de la Société sont à la charge du Client.

Pour le client, le coût de l'utilisation du site monextranet.pro est basé sur un système d'abonnement dont le tarif est fixé à 60€ (soixante euros) hors taxes par mois calendaire et par entreprise. Dans le cas où le client souhaite inscrire plusieurs entreprises dont il a la gestion, le vendeur pourra proposer, en fonction des circonstances, une dégressivité tarifaire. A défaut, c'est le tarif standard de 60 euros hors taxes par mois et par entreprise qui s'appliquera. S'il souhaite souscrire à cette option, le client devra en outre payer la mise en route de son compte pour une somme de 400€ (quatre cents euros) hors taxes par entreprise, incluant la création du compte et le paramétrage associé. En fonction d'éventuels accords, Internautic Services pourra inclure dans cette prestation l'import d'un certain nombre de devis ou factures passées de l'entreprise, afin de rattraper une partie de l'historique, mais pourra également proposer un prix supérieur permettant d'intégrer ces documents en cas de nombre important ou de formation à dispenser auprès des équipes du client.

## Article 4 : Conclusion du contrat en ligne

Le Client devra suivre une série d'étapes spécifiques lors de la création de son compte monextranet.pro s'il réalise lui-même cette tâche :

- Information sur les caractéristiques essentielles du service ;
- Souscription au service par le biais d'un formulaire en ligne regroupant les données essentielles du Client (identification, coordonnées...);
- Acceptation des présentes Conditions Générales de Vente.
- Vérification des éléments de la commande et, le cas échéant, correction des erreurs.
- Livraison du service par le biais d'un courrier électronique faisant office de confirmation de commande, accompagné d'un fichier PDF reprenant les présentes conditions générales de vente. Aux fins de bonne réalisation de la commande, et conformément à l'article 1316-1 du Code civil, le Client s'engage à fournir ses éléments d'identification véridiques. Le Vendeur se réserve la possibilité de refuser la commande, par exemple pour toute demande anormale, réalisée de mauvaise foi ou pour tout motif légitime.

## Article 5 : Produits et services

Les caractéristiques essentielles du service et son prix sont mis à disposition de l'acheteur sur le site Internet [www.monextranet.pro](http://www.monextranet.pro). Le Vendeur s'engage à honorer la commande du Client dans la limite de sa capacité à gérer la charge informatique associée (capacité de stockage et de débit des serveurs utilisés par Internautic). A défaut, le Vendeur en informe le Client. Ces informations contractuelles sont présentées en détail et en langue française. Conformément à la loi française, elles font l'objet d'un récapitulatif et d'une confirmation lors de la validation de la commande. Les parties conviennent que les illustrations ou photos des services offerts à la vente n'ont pas de valeur contractuelle. La durée de validité de l'offre des services ainsi que leurs prix est précisée sur le site Internet [www.monextranet.pro](http://www.monextranet.pro), ainsi que la durée minimale des contrats proposés lorsque ceux-ci portent sur une fourniture continue ou périodique de produits ou services. Sauf conditions particulières, les droits concédés au titre des présentes le sont uniquement à la personne physique signataire de la commande (ou la personne titulaire de l'adresse email communiquée). Conformément aux dispositions légales en matière de conformité et de vices cachés, le Vendeur s'engage à rembourser ou échanger les services défectueux ou ne correspondant pas à la commande. Le remboursement peut être demandé par courrier électronique, expédié à [defrene@internautic.net](mailto:defrene@internautic.net), précisant la motivation exactes de la demande.

## Article 6 : Clause de réserve de propriété

Les sources informatiques de la solution logicielle demeurent la propriété de la Société Internautic et ne peuvent en aucun cas être copiées ou utilisées autrement que sur le site [www.monextranet.pro](http://www.monextranet.pro).

Les données saisies par le client lors de son utilisation de l'interface, en relation avec son activité, reste sa propriété pleine en entière. La société Internautic s'engage à restituer, sous forme numérique, toutes les informations afférentes au compte du client, sur simple demande de celui-ci.

## Article 7 : Modalités de livraison

L'interface en ligne est accessible immédiatement après la souscription au service, sous réserve que le client ait pu au préalable valider son compte en cliquant sur un lien envoyé par email à l'adresse de courrier électronique fournie lors du processus d'inscription. Cette validation permet notamment de vérifier la validité de l'adresse de courrier électronique.

En cas de retard de livraison, le Client dispose de la possibilité de résoudre le contrat dans les conditions et modalités définies à l'Article L 138-2 du Code de la consommation. Le Vendeur procède alors au remboursement du produit.

## Article 8 : Paiement

La facturation est effectuée dans les 24 heures suivant la souscription du service. Le Client reçoit la facture par courrier électronique au format PDF et doit effectuer le règlement par chèque bancaire à l'ordre d'Internautic Services dans les 30 jours suivants la date de souscription au service. En cas de non-respect de ce délai de règlement, le compte sera automatiquement fermé et supprimé. Toute information saisie par le client sera alors définitivement perdue. Il appartient au client de contacter le vendeur en cas de demande de prolongation exceptionnelle, qui reste à l'appréciation du vendeur en fonction des raisons et circonstances mentionnées par le client.

## Article 9 : Délai de rétractation

Conformément à l'article L. 121-20 du Code de la consommation, le client dispose d'un délai de quatorze jours francs pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités. Ce délai court à compter de la souscription au service. Le droit de rétractation peut être exercé en contactant la Société par courrier postal envoyé à l'adresse suivante : Internautic Services, 11 avenue de Montreux, 92700 Colombes, France. En cas d'exercice du droit de rétractation dans le délai susmentionné, seul le coût associé à l'abonnement pourra être remboursé. Tous les frais engendrés par l'option "mise en route", dans la mesure où celle-ci a été souscrite par le client, resteront dus, si les prestations associées ont déjà été rendues. Toute prestation non effectuée pourra en revanche faire l'objet d'une demande de remboursement. Un calcul au prorata pourra être effectué en cas de réalisation partielle de la commande initiale.

## Article 10 : Garanties

Conformément à la loi, le Vendeur assume la garantie de conformité du service proposé et l'adéquation avec la description des prestations telle que mentionnée dans la présentation du service. La demande de remboursement doit être motivée et effectuée par courrier postal envoyé à l'adresse suivante : Internautic Services, 11 avenue de Montreux, 92700 Colombes, France.

## Article 11 : Réclamations

Le cas échéant, le client peut présenter toute réclamation en contactant la société par courrier électronique envoyé à l'adresse suivante : [defrene@internautic.net](mailto:defrene@internautic.net)

Les échanges réalisés électroniquement à partir d'une réclamation feront foi pour toute demande d'aménagement ou de suspension du service ainsi que pour toute demande de remboursement.

## Article 12 : Droits de propriété intellectuelle

Les marques, noms de domaines, produits, logiciels, images, vidéos, textes ou plus généralement toute information objet de droits de propriété intellectuelle sont et restent la propriété exclusive du vendeur. Aucune cession de droits de propriété intellectuelle n'est réalisée au travers des présentes CGV. Toute reproduction totale ou partielle, modification ou utilisation de ces biens pour quelque motif que ce soit est strictement interdite.

## **Article 13 : Force majeure**

L'exécution des obligations du vendeur au terme des présentes est suspendue en cas de survenance d'un cas fortuit ou de force majeure qui en empêcherait l'exécution. Le vendeur avisera le client de la survenance d'un tel évènement dès que possible.

## **Article 14 : nullité et modification du contrat**

Si l'une des stipulations du présent contrat était annulée, cette nullité n'entraînerait pas la nullité des autres stipulations qui demeureront en vigueur entre les parties. Toute modification contractuelle n'est valable qu'après validation numérique de la part du client et faisant suite à une information explicite du vendeur auprès du client. La validation numérique correspond à une acceptation via une case à cocher et une validation par clic des modifications proposées. En cas de non-validation des évolutions des présentes conditions générales de vente, la prestation pourra être stoppée via la fermeture et la suppression du compte client dans un délai de 60 jours à compter de la date de mise à disposition des modifications.

## **Article 15 : Protection des données personnelles**

Conformément à la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, vous disposez des droits d'interrogation, d'accès, de modification, d'opposition et de rectification sur les données personnelles vous concernant. En adhérant à ces conditions générales de vente, vous consentez à ce que nous collectons et utilisions ces données pour la réalisation du présent contrat. En saisissant votre adresse email sur l'un des sites de notre réseau, vous recevrez des emails contenant des informations et des offres promotionnelles concernant des produits édités par la Société et de ses partenaires. Vous pouvez vous désinscrire à tout instant. Il vous suffit pour cela de cliquer sur le lien présent à la fin de nos emails ou de contacter le responsable du traitement (la Société) par lettre RAR. Nous effectuons sur l'ensemble de nos sites un suivi de la fréquentation.

## **Article 16 : Droit applicable**

Toutes les clauses figurant dans les présentes conditions générales de vente, ainsi que toutes les opérations d'achat et de vente qui y sont visées, seront soumises au droit français.